



Piattaforma Applicativa Gestionale

**Documentazione Fast Pach
Nr.0014 Rel.7.0**

***Certificazione Ad Hoc Windows
su sistema operativo
Microsoft Windows Vista™***

COPYRIGHT 1992 - 2007 by **ZUCCHETTI S.p.A.**

Tutti i diritti sono riservati. Questa pubblicazione contiene informazioni protette da copyright. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trascritta o copiata senza il permesso dell'autore.

TRADEMARKS

Tutti i marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi detentori e vengono riconosciuti in questa pubblicazione.

Pagina lasciata intenzionalmente vuota.

Indice

1	Certificazione SO Windows Vista.....	1—1
	 OBIETTIVI DELLA CERTIFICAZIONE.....	1—3
	 INFORMAZIONI DI BASE SU PROTEZIONE DI WINDOWS VISTA™	1—4
	 PANORAMICA SULLE PROBLEMATICHE EMERSE.....	1—7
	 CONCLUSIONI	1—13

1 Certificazione SO Windows Vista

 **OBIETTIVI DELLA CERTIFICAZIONE**

 **INFORMAZIONI DI BASE SULLA PROTEZIONE DI WINDOWS
VISTA™**

 **PANORAMICA SULLE PROBLEMATICHE EMERSE**

 **CONCLUSIONI**

Introduzione

Questo documento descrive il processo di certificazione dell'applicativo Ad Hoc WINDOWS® per il sistema operativo Microsoft Windows Vista™, fornendo le informazioni necessarie per una corretta installazione, configurazione ed utilizzo del gestionale su computer dotati del nuovo sistema operativo di Microsoft.

Facendo un quadro di sintesi, possiamo affermare che i problemi emersi durante i test interni di certificazione sono legati alle nuove caratteristiche di protezione di Windows Vista™ che lo rendono diverso, sotto questo aspetto, da tutte le precedenti versioni di Windows.

Queste nuove caratteristiche rendono, in particolare, più controllate e meno agevoli le procedure amministrative di installazione e configurazione di Ad Hoc: in ogni caso, con alcuni accorgimenti, è comunque possibile portare a termine con successo tutte le operazioni necessarie alla predisposizione dell'installazione dell'applicativo e delle relative postazioni di lavoro.

A questo punto però, viste le numerose novità del nuovo sistema operativo, è necessario chiarire gli obiettivi di questo processo di certificazione.



OBIETTIVI DELLA CERTIFICAZIONE

L'obiettivo cercato non è stato quello di ottenere una certificazione "ad ogni costo", che prescindesse cioè dalle caratteristiche di protezione del nuovo sistema operativo: deve essere infatti chiaro che esistono modalità di configurazione e di utilizzo di Windows Vista™ che permetterebbero di utilizzare i vari applicativi da subito, senza la necessità di installare nessun aggiornamento degli stessi.

Una di queste configurazioni, per fare un esempio concreto, è quella che prevede l'utilizzo di Windows Vista™ con un account di amministratore tenendo disabilitato il "Controllo account utente" (una delle novità del sistema di protezione del nuovo sistema operativo); con questa configurazione di Windows Vista™, sempre per fare un esempio concreto, Ad Hoc WINDOWS rel. 7.0 funziona correttamente senza la necessità di installare nessuna patch aggiuntiva.

Ovviamente quella appena descritta NON può essere considerata una soluzione al problema della certificazione, al limite può essere vista come un workaround la cui adozione, peraltro, è sconsigliata e da valutare con grande attenzione.

Il vero obiettivo della certificazione è quello di **garantire la "normale operatività" di Ad Hoc utilizzando Ad Hoc come "applicazione per utenti standard"**.

Nella "normale operatività" includiamo tutte le normali operazioni di utilizzo dell'applicativo escludendo le attività di installazione e configurazione dell'applicativo stesso: come è facile intuire infatti, le operazioni di installazione e configurazione sono da classificare come attività "amministrative" e, come tali, richiedono necessariamente che vengano eseguite da un account di amministratore del sistema.

E' necessario ora chiarire alcuni concetti di base sul "Controllo account utente" e sulle tipologie di account (amministratore, standard, ecc) previste da Windows Vista™.



INFORMAZIONI DI BASE SU PROTEZIONE DI WINDOWS VISTA™

In questa sezione sono riportate alcune informazioni di base (spunti per successivi approfondimenti) sulla protezione di Windows Vista™, con particolare riferimento agli account utente ed al “Controllo account utente”; chi ha già familiarità con questi concetti e la relativa terminologia, può saltare questa sezione.

Quali sono i tipi di account disponibili in Windows Vista™ ?

In Windows Vista™ i tre principali **tipi di account** (o gruppi di protezione) sono:

- **AMMINISTRATORI:** sono membri del gruppo Administrators del computer e, a differenza degli altri tipo di account, hanno un pieno controllo del sistema. Tra le attività che solo gli amministratori possono eseguire troviamo la possibilità di installare/disinstallare programmi, condividere cartelle, installare o rimuovere driver di dispositivi, installare controlli ActiveX, copiare o spostare file nella cartelle %ProgramFiles% o %SystemRoot%, ecc.;
- **UTENTI STANDARD:** sono membri del gruppo Users e corrispondono agli “account limitati” di Windows XP. E’ però importante notare che molte delle attività che erano disponibili solo per gli amministratori nelle precedenti versioni di Windows (XP, ad esempio), in Windows Vista™ possono essere eseguite dagli utenti standard. Queste attività aggiuntive (ad esempio, cambiare la password e l’immagine associate al loro account utente, installare controlli ActiveX approvati, installare e rimuovere stampanti, accedere alla modalità provvisoria, ecc.) non influiscono sulla protezione del sistema in generale e il fatto che nelle precedenti versioni fossero proibite rendeva complicato eseguirle senza i privilegi completi di amministratore (in Windows Vista, in definitiva, ha senso utilizzare account di utenti standard);
- **UTENTI GUEST:** sono membri del gruppo Guests ed hanno privilegi simili, anche se con maggiori limitazioni, a quelli degli utenti standard.

E’ importante notare che nelle precedenti versioni di Windows, per impostazione predefinita tutti gli account erano e sono impostati come account amministrativi, con privilegi pieni per fare qualsiasi cosa nel computer (inclusa la possibilità di installare involontariamente virus e di eseguire altre attività pericolose); questo costituisce una chiara violazione della LUA (o “Limited User Account”), uno dei dogmi di base della protezione dei sistemi che prevede che “ogni utente deve avere un accesso sufficiente per eseguire il proprio compito” (regola dei *minimi privilegi*).

Al contrario, in Windows Vista™, per impostazione predefinita gli account utente dopo il primo sono account standard, non amministratore; anche se possono svolgere tutte le normali attività quotidiane, non possono eseguire operazioni potenzialmente pericolose. Queste limitazioni, è importante notarlo, non si applicano solo all’utente, ma anche a qualsiasi programma avviato dall’utente.

Come vedremo, anche gli account amministratore vengono eseguiti come account cosiddetti

“amministratore protetto”, in cui hanno i privilegi di utente standard salvo quando devono eseguire attività amministrative (questa modalità viene anche detta “Approvazione amministratore”).

Che cosa è il “Controllo Account Utente (UAC)” di Windows Vista™ ?

Il “Controllo Account Utente” è senza dubbio uno dei cambiamenti più visibili al sistema di protezione di Windows Vista™ ed implementa la **regola dell'accesso utente con privilegi minimi**, un modo per dire che un account utente deve avere i privilegi minimi necessari per eseguire una certa attività; questa pratica ha lo scopo di evitare che programmi “malware” utilizzino i poteri di account per svolgere attività dannose.

In breve, UAC interviene ogni volta che un utente o un programma cerca di compiere un'attività di amministrazione del sistema (come, ad esempio, copiare dei files in cartelle di sistema) e chiede il consenso di un amministratore del computer prima di iniziare qualcosa che potrebbe essere pericoloso.

Comportamento del sistema con UAC attivato (default): le applicazioni vengono normalmente eseguite come se fossero state avviate da un “utente standard”, anche se l'account corrente appartiene al gruppo degli amministratori; questo perché, a differenza delle versioni precedenti di Windows, per impostazione predefinita sia gli utenti standard che gli amministratori accedono alle risorse ed eseguono applicazioni usando il contesto di protezione per utenti standard. Come detto in precedenza, se un'applicazione esegue un'operazione che richiede i privilegi di amministratore, UAC richiede il consenso (se l'account corrente è amministratore) o le credenziali di un amministratore (se l'account corrente è un utente standard) prima di consentire l'esecuzione dell'operazione.

Comportamento del sistema con UAC disattivato: disattivando UAC, Windows Vista™ funziona nello stesso modo delle versioni precedenti di Windows.

Gli account-amministratore potranno fare qualsiasi cosa (senza richieste di conferma) e gli account standard non avranno i privilegi necessari per eseguire le operazioni riservate agli amministratori.

Il “Controllo Account Utente (UAC)” **riduce quindi il rischio intrinseco di utilizzare un account di amministratore per le attività quotidiane** richiedendo il consenso quando un'applicazione deve fare “qualcosa” che ha un effetto sull'intero sistema, il che include virtualmente tutte le attività amministrative.

E' importante sottolineare però che, nei vari contesti applicativi, non sempre queste operazioni che “hanno un effetto sull'intero sistema” vengono riconosciute dal sistema stesso come un'attività per la quale richiedere un consenso (modalità “approvazione amministratore”); accade così che certe operazioni, come ad esempio la copia da parte di un applicativo di uno o più files (es. componenti) nella cartella di sistema (%SystemRoot%), non vengono riconosciute come operazioni per le quali chiedere l'approvazione e pertanto vengono eseguite **“come utente standard”**, causando così errori di programma non gestibili se non avviando l'applicativo direttamente **“come amministratore”**.

Quali sono le possibili modalità di esecuzione di un'applicazione in Windows Vista™ ?

Possiamo individuare due modalità di lancio di un'applicazione:

- **Esecuzione standard:** è la modalità normale di esecuzione dell'applicazione (doppio click sul programma o su un suo collegamento, tanto per semplificare). Si ricorda che, con questa modalità, l'applicazione viene eseguita con privilegi da utente standard anche se è stata lanciata da un utente amministratore. Se l'applicazione esegue un'operazione di natura amministrativa con una modalità riconosciuta dal sistema, viene chiesto all'utente di confermare l'operazione (se l'account corrente è un amministratore) oppure di indicare, per poter proseguire, le credenziali (utente e password) di un utente amministratore; se, al contrario, l'operazione di natura amministrativa non viene riconosciuta come tale dal sistema, sarà evidenziato un errore di programma, risolvibile solo eseguendo l'applicazione "come amministratore".
- **Esecuzione come amministratore:** è una modalità particolare di esecuzione dell'applicazione ottenibile avviando l'applicazione stessa con l'opzione "Esegui come amministratore" (attivabile con tasto destro sull'icona dell'eseguibile o con opzione sul collegamento). In questo caso l'applicazione viene eseguita con i privilegi di amministratore e pertanto vengono "accettate" tutte le operazioni eseguite dall'applicazione stessa.

E' sempre necessario avere un account standard ed uno da amministratore su ogni computer?

Poiché le operazioni di installazione dell'applicativo e delle librerie di sistema, nonché l'esecuzione delle operazioni interne di configurazione (da eseguire su TUTTI i client) sono da ritenersi "operazioni amministrative" che richiedono un account di amministratore, è opportuno creare su ogni client con Windows Vista™ almeno due account:

- **Un account standard**, da utilizzarsi per il normale utilizzo di ad hoc (a parte casi particolari);
- **Un utente amministratore**, da utilizzarsi per le operazioni di installazione e configurazione di ad hoc (anche quelle "interne", vedi installazione componenti).

Quali sono i gestori di posta utilizzabili in Windows Vista™ ? C'è ancora Outlook Express ?

I gestori di posta utilizzabili in Windows Vista™ sono

- WINDOWS MAIL: in Windows Vista è l'equivalente di Outlook Express
- OUTLOOK 2007

Per settare il programma predefinito per l'invio di mail in Windows Vista è necessario accedere a: Pannello di controllo – Programmi Predefiniti - Imposta programmi predefiniti quindi selezionare il gestore di posta che si vuole utilizzare, nel nostro caso o Windows Mail o Outlook 2007, e quindi selezionare l'opzione "Imposta questo programma come predefinito".



PANORAMICA SULLE PROBLEMATICHE EMERSE

Per facilitare la lettura del documento, sono state predisposte alcune tabelle che riepilogano, per ogni fase del processo di installazione/configurazione, avvio e normale utilizzo di ad hoc WINDOWS, i problemi individuati ed alcune note operative per affrontarli (risolverli o aggirarli); nei casi in cui si è resa necessaria la produzione di una patch correttiva, nella relativa colonna (“Soluzione”) è stata inserita una dicitura generica “**FP-Vista**” (per ogni release, i codici delle patch disponibili sono indicati nella relativa tabelle di pianificazione rilasci).

I test di certificazione hanno evidenziato, in termini generali, le seguenti problematiche.

Installazione

Come risulta dalla TABELLA 1 (A.1), per eseguire l’installazione di Ad Hoc WINDOWS da un computer Windows Vista™ si possono utilizzare i CD originali rilasciati con le rispettive release.

Poiché l’installazione di un nuovo programma è considerata in Windows Vista™ un’attività amministrativa, è necessario lanciare la procedura di installazione usando l’opzione “Esegui come amministratore”; in caso contrario si verificheranno gli errori descritti in TABELLA 1 e l’installazione non andrà a buon fine.

Come noto, l’installazione di Ad Hoc oltre che creare la cartella con i programmi nella destinazione desiderata (cartella locale o su una cartella di rete condivisa), si occupa di installare sul computer locale il runtime di Visual FoxPro e le librerie necessarie per l’esecuzione e l’utilizzo di ad hoc.

Se invece l’installazione di Ad Hoc esiste già e si deve aggiungere una nuova postazione di lavoro Windows Vista™ a quelle esistenti, sarà sufficiente installare il runtime di Visual FoxPro e le librerie necessarie per l’esecuzione e l’utilizzo di Ad Hoc utilizzando l’corretta procedura di installazione.

Anche per questa procedura di installazione (vedere TABELLA 1, A.1), è possibile utilizzare i CD originali rilasciati con le rispettive release.

Configurazione

Per quanto riguarda l’utilizzo dei **drivers Amyuni per la stampa su file in formato PDF e RTF** (TABELLA 1, B.1-B.2), è necessario installare la patch per Windows Vista™ che contiene la versione aggiornata e certificata di tali drivers.

E’ poi necessario eseguire una particolare operazione di configurazione una-tantum: su indicazioni del produttore infatti, è **necessario eseguire SEMPRE l’installazione della stampante PDF-RTF Amyuni** (installabile in Ad Hoc dal menu Sistema, opzioni “Installa stampante PDF” e “Installa stampante RTF”) **dopo aver disabilitato temporaneamente il “Controllo account utente” (UAC)**.

Dopo aver eseguito l’installazione e aver riabilitato UAC, è possibile utilizzare, per la stampa su file, i driver Amyuni con entrambe le modalità supportate (utilizzo statico della stampante PDF/RTF-Ad Hoc appena installata, uso dinamico della stessa con installazione/disinstallazione della stampante PDF/RTF-Ad Hoc ad ogni esecuzione).

Avvio di Ad Hoc

Fin dal primo avvio di Ad Hoc su Windows Vista™ sono mostrati alcuni messaggi di avviso/errore che, per essere superati, **richiedono l'installazione della patch per Windows Vista™**, oltre che alcune operazioni su files di configurazione dell'applicativo.

Il primo problema che si evidenzia all'avvio di Ad Hoc è quello relativo alla **gestione del file di risorse FoxUser**, un file di sistema utilizzato per memorizzare alcune impostazioni di ambiente FoxPro e utilizzato in particolare su Ad Hoc Windows anche per la gestione dell'utilità AGENDA.

Il problema può essere superato **aggiungendo l'impostazione RESOURCE=OFF nel file Config.fpw** presente nella cartella principale di installazione; questa impostazione disabilita l'utilizzo del file "FoxUser.*" come file di risorse.

Per esigenze particolari dell'utente legate all'utilizzo dell'AGENDA o a qualsiasi altra necessità è comunque possibile continuare a gestire il resource file tramite l'impostazione RESOURCE sul CONFIG.FPW (le release distribuite includono un file CONFIG.FPW con l'impostazione **RESOURCE=C:**).

Nelle "FP-Vista" pubblicate è stato incluso il file CONFIG.FPW con l'impostazione RESOURCE=OFF.

Normale utilizzo di Ad Hoc

Risolti i problemi evidenziati all'avvio e nell'utilizzo dei driver Amyuni, nel normale utilizzo di Ad Hoc non sono emersi altri problemi, quindi ad hoc può essere utilizzato da un utente standard come "applicazione per utenti standard".

Unica eccezione riguarda l'utilizzo dell'help in linea di ad hoc: Windows Vista™ infatti non supporta più il formato HLP, è **pertanto necessario installare la FP-Vista che permette il supporto al formato CHM per i file di help di Adhoc rilasciati nella fast patch stessa.**

Utilizzo di dispositivi (lettori, stampanti termiche, ecc.)

Se si utilizzano dispositivi o particolari hardware non certificati ufficialmente per Ad Hoc, si tenga in considerazione che non tutti i driver potrebbero essere già disponibili e funzionanti in Windows Vista™.

Invio mail e fax

Per quanto riguarda l'**invio di email da ad hoc**, i test di certificazione sono stati eseguiti utilizzando **Windows MAIL** (il nuovo client di posta elettronica "erede" di Outlook Express) e **OUTLOOK 2007**.

Si ricorda che l'invio di email presuppone la corretta configurazione del sottosistema per la stampa su file in formato PDF (in particolare, nel caso di utilizzo di driver Amyuni, si vedano le relative note di configurazione).

Per quanto riguarda l'**invio di fax da Ad Hoc**, i test di certificazione sono stati eseguiti con **OUTLOOK 2007** integrato con il servizio 'fax mail transport' correlato.

Per configurare il servizio di "Fax Mail Transport " in Outlook 2007 sarà necessario :

- Entrare sul sistema con un utente amministratore
- installare il modem fax local che sarà utilizzato per l'invio dei fax e quindi lanciare Outlook 2007 con l'opzione 'Esegui come amministratore' per aggiungere il servizio "Fax Mail Transport " nel profilo di posta predefinito che vogliamo utilizzare:

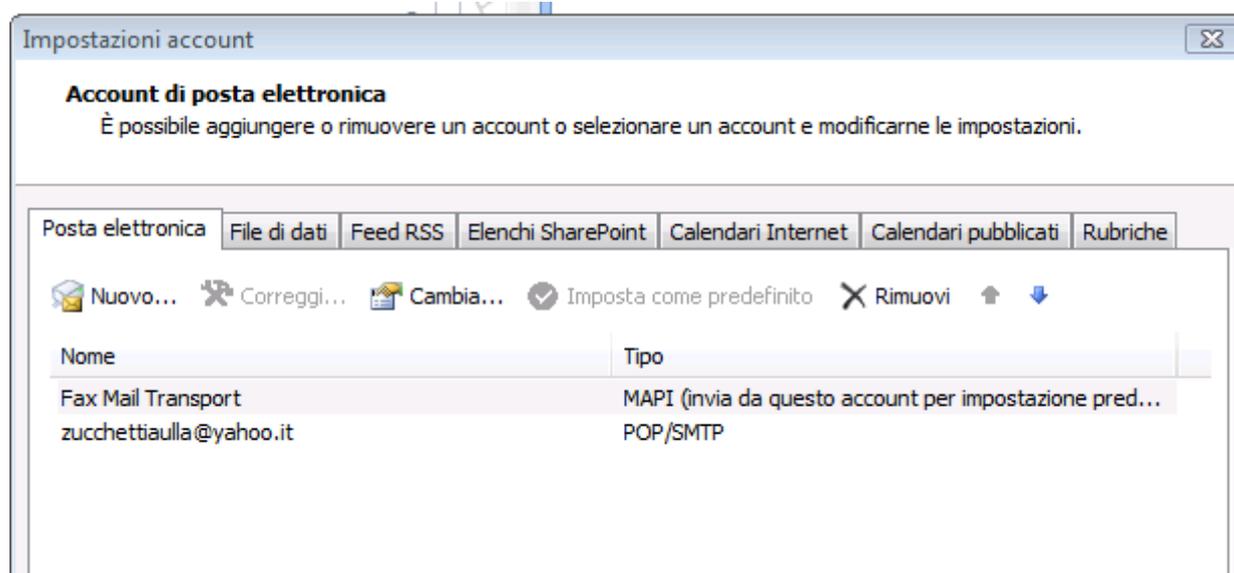


Fig. 1.1 – Impostazioni account

TABELLA 1 - PROBLEMI NELLA FASE DI INSTALLAZIONE/CONFIGURAZIONE DELL'APPLICATIVO

	OPERAZIONE	Rel.	Tipo di esecuzione		Descrizione problema	Causa problema	Soluzione
A.1	Installazione prodotto/Installazione DLL e OCX da computer Windows Vista [STARTCD.exe]	7.0	Esecuzione "standard" (no "Esegui come amministratore")	✘	È visualizzato l'errore "Il file non è associato ad alcun programma per l'esecuzione dell'operazione...."	In Windows Vista l'installazione di un nuovo software rientra tra le attività amministrative; è perciò necessario che l'installazione sia eseguita da un utente con privilegi di amministrazione.	//
			Esecuzione "come amministratore"	✔	//	//	
B.1	Installazione stampate PDF (driver AMYUNI)	7.0	Esecuzione "standard" (no "Esegui come amministratore")	✘	In fase di installazione della stampante appare l'errore: "Errore installazione driver stampa PDF..."	I driver PDF della Amyuni in uso nella release 7.0 non sono certificati per Windows Vista, è opportuno installare la FP-Vista che contiene i driver aggiornati.	Installare FP-Vista (per aggiornare i drivers AmyUni) + - Disabilitare UAC - Avviare Ad Hoc, eseguire (dal menu Sistema) la scelta "Installa stampante PDF" e uscire; - Riabilitare UAC
			Esecuzione "come amministratore"	✔	//		
B.2	Installazione stampate RTF (driver AMYUNI)	7.0	Esecuzione "standard" (no "Esegui come amministratore")	✘	In fase di installazione della stampante appare l'errore: "Errore installazione driver stampa RTF Verificare i diritti..."	I driver RTF della Amyuni in uso non sono certificati per Windows Vista.	Installare FP-Vista (per aggiornare i drivers AmyUni) + - Disabilitare UAC - Avviare Ad Hoc, eseguire (dal menu Sistema) la scelta "Installa stampante RTF" e uscire; - Riabilitare UAC
			Esecuzione "come amministratore"	✘	In fase di installazione della stampante appare l'errore: "Windows: impossibile installare i driver della stampante in modalità..."	I driver RTF della Amyuni in uso non sono certificati per Windows Vista.	

TABELLA 2 - PROBLEMI ALL'AVVIO DELL'APPLICATIVO

	OPERAZIONE	Rel.	Descrizione problema	Causa problema	Soluzione
A.1	Esecuzione di Ad Hoc	7.0	<p>✘</p> <p>In alcuni casi all'avvio della procedura può succedere che venga mostrato il seguente errore NON bloccante: <i>"The resource file is not valid. Overwrite it with a new empty one ?"</i></p> <p>Con conseguente messaggio di errore nell'entrare in adhoc e nell'utilizzo dell'agenda: <i>"Error writing to file"</i> <i>"FOXUSER resource file is unavailable, Diary disabled."</i></p>	<p>L'impostazione di default di Ad hoc prevede l'utilizzo di un file di risorse (FoxUser.*) posizionato sulla root (C:\) del computer client. Windows Vista non consente più la creazione di files in tale posizione a meno che le operazioni non vengano eseguite come amministratore.</p> <p>Si ricorda che il file di risorse viene usato essenzialmente per salvare le impostazioni (es. posizione toolbars) del disegnatore dei report ed agenda.</p>	<p>Installare FP-Vista (permette il salvataggio delle impostazioni del report in file alternativo al FoxUsers.*)</p> <p>+</p> <p>Disattivare l'utilizzo del file di risorse FOXUSER.* (modificando o inserendo la riga RESOURCE=OFF nel file di configurazione per foxpro CONFIG.FPW)</p>

TABELLA 3 - PROBLEMI NEL NORMALE UTILIZZO DELL'APPLICATIVO

	OPERAZIONE	Rel.	Tipo di esecuzione		Descrizione problema	Causa problema	zione
A.1	Help in linea (F1)	7.0	Esecuzione "standard" oppure Esecuzione "come amministratore"	✗	Alla pressione del tasto <F1> non si apre la guida in linea di Ad hoc	Windows Vista non supporta più nativamente il formato il formato HLP per i files della guida in linea (formato utilizzato da Ad hoc); il formato HLP è sostituito da altri formati, tra i quali il formato CHM	Installare FP-Vista (permette il supporto al formato CHM per i files di help di Ad hoc)
B.1	Stampa su file in formato PDF (solo driver AMYUNI)	7.0	Esecuzione "standard" (no "Esegui come amministratore")	✗	In fase di creazione file PDF appare l'errore: "Errore creazione PDF file 0"		Per utilizzare i driver PDF AmyUni occorre: Installare FP-Vista (per aggiornare i drivers AmyUni) + - Disabilitare UAC - Avviare Ad Hoc, eseguire (dal menu Sistema) la scelta " Installa stampante PDF " ed uscire; - Riabilitare UAC - Connettersi come utente 'amministratore'
			Esecuzione "standard" (no "Esegui come amministratore")	✗	In fase di creazione file PDF appare l'errore: "Printer not activated code - 41"	Questo messaggio esce nel caso in cui la stampante è stata installata con esecuzione come amministratore ma UAC attivato	- Esegui una stampa in formato PDF
			Esecuzione "come amministratore"	✓	//	In ogni caso, dato che i driver PDF della Amyuni in uso nella release 6.0 non sono certificati per Windows Vista, è opportuno installare la FP-Vista che contiene i driver aggiornati.	- Disconnettere l'utente 'amministratore' e riconnettersi come utente 'standard'
B.2	Stampa su file in formato RTF (solo driver AMYUNI)		Esecuzione "standard" (no "Esegui come amministratore")	✗	In fase di creazione file RTF appare l'errore: "Errore installazione driver stampa RTF Verificare i diritti ..." "Errore creazione rtf file"	I driver PDF della Amyuni in uso non sono certificati per Windows Vista.	Per utilizzare i driver PDF AmyUni occorre: Installare FP-Vista (per aggiornare i drivers AmyUni) + - Disabilitare UAC - Avviare Ad Hoc, eseguire (dal menu Sistema) la scelta " Installa stampante RTF " ed uscire; - Riabilitare UAC - Connettersi come utente 'amministratore' - Esegui una stampa in formato RTF - Disconnettere l'utente 'amministratore' e riconnettersi come utente 'standard'
			Esecuzione "come amministratore"	✗	In fase di creazione file RTF appare l'errore: "Windows: impossibile installare i driver della stampante in modalità ..." "Errore installazione driver stampa RTF Verificare i diritti ..." "Errore creazione rtf file"		



CONCLUSIONI

Facendo riferimento al normale utilizzo dell'applicativo, possiamo concludere che l'obiettivo di garantire il corretto funzionamento di Ad Hoc agli utenti standard con le impostazioni di default della sicurezza di Windows Vista™ (Controllo Account Utente attivato) è stato garantito mettendo a disposizione una fast-patch riepilogativa che risolve eventuali problematiche riscontrate in fase di test interno.

Rimangono comunque eventuali avvertenze che occorre seguire rispetto ai sistemi operativi precedenti

- In Windows Vista l'installazione di un nuovo software rientra tra le attività amministrative; è perciò necessario che l'installazione sia eseguita da un utente con privilegi di amministrazione.
- Installazione stampante PDF e RTF dove occorre:
 - ◆ Installare FP-Vista (per aggiornare i drivers AmyUni)
 - ◆ Disabilitare UAC
 - ◆ Avviare Ad Hoc come utente amministratore, eseguire (dal menu ?) la scelta "Installa stampante PDF" e uscire;
 - ◆ Riabilitare UAC
 - ◆ Connettersi come utente 'amministratore'
 - ◆ Eseguire una stampa in formato PDF o RTF

